

## Gdzie udać się z problemem?

### **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE ORAZ NIEODPŁATNA MEDIACJA W POWIECIE KLUCZBORSKIM**

W Powiecie Kluczborskim funkcjonują dwa punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji oraz jeden punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i mediacji. Oto szczegółowe informacje gdzie są zlokalizowane i w jakich godzinach czynne są punkty.

#### **PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I MEDIACJI**

**KLUCZBORK - Powiatowy Ośrodek Rehabilitacji  
ul. Sienkiewicza 20B, 46-200 Kluczbork**

czynny od poniedziałku do piątku w godz. 15.00-19.00

**Możliwość przeprowadzania nieodpłatnej mediacji  
we wtorki i czwartki.**

Punkt prowadzony jest przez Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo.

**WOŁCZYN - Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej  
i Mieszkaniowej Sp.z o.o., ul. Rzeczna 3, 46-250 Wołczyn**

czynny od poniedziałku do piątku w godz. 14.00-18.00

**Możliwość przeprowadzania nieodpłatnej mediacji  
we wtorki i środy.**

Punkt prowadzony jest przez radców prawnych i adwokatów, wyznaczonych przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Opolu i Okręgową Radę Adwokacką w Opolu.

#### **PUNKT NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO I MEDIACJI**

**KLUCZBORK - Kluczborski Inkubator Przedsiębiorczości  
ul. Sienkiewicza 22, 46-200 Kluczbork**

czynny: od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-13.00

**Możliwość przeprowadzania nieodpłatnej mediacji  
w poniedziałki i piątki.**

Punkt prowadzony jest przez Fundację Młodzi Ludziom.



POWIAT KLUCZBORSKI



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

infolinia: 519 686 888

## **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE ORAZ NIEODPŁATNA MEDIACJA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU KLUCZBORSKIEGO**

**UWAGA! Aby skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej  
lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego należy  
się uprzednio na wizytę umówić.**

#### **ZAPISY TELEFONICZNE POD NR TEL.:**

**663 112 118**

(poniedziałek: 8.00-16.00, wtorek-piątek: 7.00-15.00)

**lub on-line pod adresem:**

**<https://np.ms.gov.pl/opolskie/kluczborski>**

**Zadanie jest finansowane z budżetu państwa  
w ramach dotacji celowej przekazanej  
Powiatowi Kluczborskiemu.**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

**Więcej informacji na stronie:**

**[www.powiatkluczborski.pl](http://www.powiatkluczborski.pl)**

**W przypadku obostrzeń związanych z sytuacją epidemiczną, porady będą udzielane  
za pomocą środków porozumiewania się na odległość (zdalnie).**

# Zakres udzielanej pomocy



## DLA KOGO POMOC?

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

### NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA OBEJMUJE:

1. Poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym.
2. Wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego.
3. Sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym.
4. Nieodpłatną mediację.
5. Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

### NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE OBEJMUJE:

1. Działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

2. Nieodpłatną mediację.

### NIEODPŁATNA MEDIACJA OBEJMUJE:

1. Poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających.
2. Przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji.
3. Przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej.
4. Przeprowadzenie mediacji.
5. Udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

### Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. Sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego.
2. Zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**NPP**

**NPO**