

**SPIS DOKUMENTÓW SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ**

L.p.	Rodzaj dokumentu	Symbol dokumentu	Nazwa dokumentu
1.	Polityka Jakości	KZ.0141.1.2011.KK Wydanie A	Polityka Jakości
2.	Księga Jakości	KZ.0141.2.2011.KK Wydanie A	Księga Jakości
3.	Karta Procesu PZ-01	KZ.0141.3.1.2011.KK Wydanie A	Planowanie i realizacja budżetu
4.	Karta Procesu PZ-02	KZ.0141.3.2.2011.KK Wydanie A	Kreowanie wizerunku i promocja powiatu
5.	Karta Procesu PO-01	KZ.0141.3.3.2011.KK Wydanie A	Wydawanie decyzji administracyjnych
6.	Karta Procesu PW-01	KZ.0141.3.4.2011.KK Wydanie A	Zarządzanie zasobami ludzkimi
7.	Karta Procesu PW-02	KZ.0141.3.5.2011.KK Wydanie A	Obsługa informatyczna Starostwa
8.	Procedura PZ-03	KZ.0142.1.1.2011.KK Wydanie A	Badanie zadowolenia klienta
9.	Procedura PS-01	KZ.0142.1.2.2011.KK Wydanie A	Audit wewnętrzny
10.	Procedura PS-02	KZ.0142.1.3.2011.KK Wydanie A	Nadzór nad dokumentacją i zapisami
11.	Procedura PS-03	KZ.0142.1.4.2011.KK Wydanie A	Działania korekcyjne, korygujące i zapobiegawcze
12.	Procedura PS-04	KZ.0142.1.5.2011.KK Wydanie A	Przegląd zarządzania
13.	Procedura PO-02	KZ.0142.1.6.2011.KK Wydanie A	Przygotowanie i wydawanie zarządzeń Starosty
14.	Procedura PO-03	KZ.0142.1.7.2011.KK. Wydanie A	Przygotowanie i wydawanie uchwał Zarządu Powiatu oraz Rady Powiatu
15.	Procedura PW-01-01	KZ.0142.1.8.2011.KK Wydanie A	Planowanie i realizacja szkoleń pracowników
16.	Procedura PW-03	KZ.0142.1.9.2011.KK Wydanie A	Zaopatrzenie w materiały, usługi i urządzenia na potrzeby Starostwa
17.	Procedura PW-04	KZ.0142.1.10.2011.KK Wydanie A	Karty usług, opracowywanie i aktualizacja kart usług
18.	Procedura PW-05	KZ.0142.1.11.2011.KK Wydanie A	Rozpatrywanie skarg i wniosków
19.	Instrukcja I-01/PZ-02	KZ.0142.2.1.2011.KK Wydanie A	Zamieszczenie informacji na stronie internetowej powiatu kluczborskiego
20.	Instrukcja I-02	KZ.0142.2.2.2011.KK Wydanie A	Zamieszczanie informacji na Intranecie
21.	Procedura PO-04	KZ.0142.1.1.2012.AT Wydanie A	Umowy i porozumienia
22.	Procedura PW-06	KZ.0142.1.1.2014.AT Wydanie A	Delegacje służbowe
23.	Procedura PO-05	KZ.0142.1.2.2014.AT Wydanie A	Udzielanie pomocy repatriantom