



P
O
L
I
T
Y
K
A

J
A
K
O
Ś
C
I

POLITYKA JAKOŚCI STAROSTWA POWIATOWEGO W KLUCZBORKU

Naszym priorytetem jest świadczenie wysokiej jakości usług ukierunkowanych na spełnienie oczekiwań i wymagań Klientów, poprzez zapewnienie kompetentnej, nowoczesnej, terminowej i zgodnej z prawem obsługi oraz doskonalenie realizowanych procesów i przejrzystość funkcjonowania Starostwa.

Określamy główne cele Starostwa Powiatowego w Kluczborku:

1. Profesjonalizm i nowoczesność obsługi.
2. Terminowość, rzetelność działania.
3. Przyjazna i zgodna z prawem obsługa Klienta.
4. Racjonalne i przejrzyste gospodarowanie powierzonymi środkami.
5. Kompetentny, wykwalifikowany i doskonalący się pracownik.
6. Utrzymany i doskonalony System Zarządzania Jakością.

Zrealizujemy je poprzez:

1. Unowocześnienie obsługi klienta poprzez:
 - Ø rozwój systemów informatycznych Starostwa,
 - Ø analizowanie potrzeb Klientów,
 - Ø promowanie informacji o świadczonych usługach,
 - Ø przestrzeganie przyjętych procedur, instrukcji i aktów wewnętrznych,
 - Ø zatrudnianie wykwalifikowanej, kompetentnej kadry.
2. Profesjonalizm obsługi doskonalących się pracowników.
3. Załatwianie spraw bezstronnie, terminowo, zgodnie z przepisami prawa.
4. Rzetelne określanie celowości wydatkowanych środków.
5. Inspirowanie i uczestnictwo w działaniach na rzecz rozwoju promocji Powiatu i poprawy jego infrastruktury.
6. Doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością jako narzędzia wspomagającego realizację przyjętych celów.

Starosta Kluczborski

Piotr Pośpiech

Kluczbork, 14 października 2011 r.